

Jahresbericht claro Weltladen 2020

Inzwischen liegt das Jahr 2019 schon so weit zurück und das Jahr 2020 mit seinem neuen Lebensstil hat uns voll im Griff.

Im März kam der Lockdown, aber wir durften, da wir zur Hälfte Lebensmittel führen, den Laden offen halten und zumindest das halbe Sortiment anbieten. Mit einer „Hauruck-Aktion“ haben wir den ganzen Laden umgestellt, Lebensmittel in den oberen Teil „gezügelt“ und den Rest hinter Vorhängen versteckt. Ausserdem wurde die neue Plexiglas-Wand angebracht und gibt so Personal und Kundschaft mehr Distanz und Sicherheit. Erfreulicherweise kam die Kundschaft sehr rege zu uns und wir durften, trotz all der Einschränkungen, einen sehr guten Umsatz verbuchen.

Beliebt war auch der Hauslieferdienst, der übrigens immer noch besteht. Sollte also jemand krank sein, oder kann wegen eines Beinbruchs etc. nicht bei uns vorbeikommen, dann liefern wir weiterhin im Raum Wädenswil. Ausserdem können bei uns auch Grossgebilde der Reinigungsmittel bestellt werden und sollten diese zu schwer sein um sie selber nach Hause zu tragen, bieten wir auch da einen Lieferservice an.

Ursprünglich hat uns der Vermieter die Halbe Monatsmiete für April und Mai bis Ende 2020 gestundet. Freundlicherweise haben wir dann von der Verwaltung per Ende Jahr 1/4 der Monatsmiete während des 6 wöchigen Lockdowns wieder zurückerstattet bekommen.

Als dann im Frühsommer wieder das ganze Sortiment angeboten werden konnte, waren wir alle sehr erfreut, dass die Kundschaft, die uns neu entdeckt hatte treu geblieben war und die alte Kundschaft wieder fleissig bei uns vorbei schaute. Wir sind sehr zufrieden, der Laden läuft gut, man kennt uns jetzt in Wädenswil und das ganze Team ist immer sehr beschäftigt mit neuen Bestellungen, Regalen auffüllen, beraten, verkaufen, dekorieren usw.

Ende Juni hat Ursi nach 25 Jahren claro entschieden, sich aus dem Laden zurückzuziehen und zusammen mit Ihrem Mann die wohlverdient Pension zu geniessen. Sie hat das Szepter an Yvonne und Verena übergeben.

Seit Mai haben wir eine neue Mitarbeiterin. Rosa Kurz bereichert unser Team mit ihren neuen Deko-Ideen und ist zukünftig verantwortlich für den Einkauf des Kunsthandwerks.

Im Juli konnten wir eine neue Kühlvitrine vom Laden „le Cocorico“ übernehmen. Sehr spontan und kurzfristig haben Verena und Yvonne mit ihren Männern und Söhnen eine spektakuläre „Zügelaktion“ durch Wädenswil veranstaltet. Die neue Vitrine wurde auf zwei Rollbrettern abends um 21.00 Uhr quer durch Wädenswil gefahren und fand nach einigen Mühen und Plagen über Kreuzungen, Kopfsteinpflaster und Treppen ihren neuen Platz im Laden. Die alte Vitrine konnte

erfolgreich via tutti.ch verkauft werden und steht jetzt in einem Hofladen im Kanton Aargau. Dank der neuen Kühlvitrine, konnten wir unser Sortiment etwas erweitern.

Neu im Sortiment sind dieses Jahr die schönen Schwammtücher, die man für den Abwasch, zum Abschminken oder sogar als Postkarte verwenden kann. Ein originelles Geschenk zu jeder Jahreszeit.

Ebenfalls neu sind die Produkte der Genusswerkstatt. Leckere Gewürzmischungen in dekorativen Verpackungen; Made in Switzerland.

Auch hier möchten wir nochmals auf unser neues „Baby“ aufmerksam machen. Warme Socken kann man bei uns online auf der eigens dafür gestalteten Webpage bestellen. Drei passionierte Strickerinnen aus Wädenswil und Umgebung können es kaum erwarten Ihr Hobby auszuüben und die Wunschwollsocke für unsere Kunden zu produzieren. Gestrickt wird mit fairer Alpaka-Sockenwolle und Muster, Grösse, Farbe kann jeder für sich individuell zusammenstellen. Alle Infos dazu findet man auf unserer Homepage.

Neu werden wir für die Vereinsmitglieder mehrmals im Jahr eine Aktion anbieten. Ziel dabei ist vor allem, neue Mitglieder zu gewinnen und natürlich auch die bestehenden Mitglieder öfter in den Laden zu lotsen - denn es lohnt sich.

Der Herbstmarkt wurde wegen der Pandemie ebenfalls abgesagt. Wir durften aber im letzten Quartal des Jahres wieder viele Kunden im Laden begrüßen und haben unzählige Geschenke verpackt, Präsentkörbe zusammengestellt und die Kunden bei den Weihnachtseinkäufen beraten. Durch die ZHAW ist uns auch wieder ein schöner Grossauftrag ins Haus gekommen. So haben wir bei Yvonne zu Hause 220 Pakete verpackt und in die nahe gelegene Hochschule geliefert.

Die Pandemie wird uns wohl auch 2021 weiterhin auf Trab halten und immer wieder neue Einschränkungen und Vorschriften bringen. Wir bleiben aber dran und nehmen die Herausforderungen an. Irgendwann wird es wieder besser und bis dahin müssen wir einfach durchhalten und gesund bleiben.

für den Jahresbericht Yvonne Schwarz